



Algemene voorwaarden 2024 ~ Adem Creativiteit!

Bedrijfsomschrijving

1. Adem Creativiteit! richt zich op ademcoaching en kunstzinnige workshops/lessen.
2. Adem Creativiteit! is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 63312778

Definities

1. Adem Creativiteit! is degene die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.
2. De klant is degene die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Adem Creativiteit!. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten, mondeling en schriftelijk.

Algemeen

1. De duur van de ademsessies en kunstzinnige workshops/lessen kan variëren. Deze duren minimaal 60 minuten en maximaal 4 uur, afhankelijk van de aangeboden dienst.
2. Een sessie, les of workshop reserveren kan via info@adem-creativiteit.nl. Ook voor vragen kan op dezelfde wijze contact worden opgenomen. Hierna kan telefonisch contact ook een van de mogelijkheden zijn.
3. Bij de reservering krijgt de klant een formulier met vragen die van tevoren ingevuld moeten worden, evenals de algemene voorwaarden. Het ingevulde en teruggestuurde formulier dient tevens als bevestiging dat de klant de algemene voorwaarden van Adem Creativiteit! accepteert.
4. De standaardlocatie is Akulaan 22 in Ede, tenzij anders vermeld.
5. De studio is niet voor verhuur beschikbaar, tenzij het om een samenwerkingspartner gaat.

Betaling en offertes

1. De betaling verloopt via bankoverschrijving of via een link. De klant krijgt de factuur vooraf per e-mail toegestuurd en dient het bedrag binnen twee weken over te maken naar het op de factuur aangegeven rekeningnummer. Indien de dienst binnen minder dan twee weken plaatsvindt, wordt de klant vriendelijk verzocht het bedrag minstens 24 uur voor aanvang te voldoen. Indien de betaling uitblijft, kunnen er incassokosten in rekening worden gebracht.
2. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
3. Indien er bezwaren zijn met betrekking tot de factuur, dient de klant deze binnen twee weken na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Adem Creativiteit! kenbaar te maken.
4. Offertes voor theatergezelschappen en aangevraagde workshops die door Adem Creativiteit! zijn opgesteld, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
5. Offertes worden opgesteld op basis van de beschikbare informatie verkregen door klant. Eventuele ontbrekende gegevens die niet bekend zijn bij het opstellen van de offerte zullen achteraf alsnog verrekend worden.

6. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de klant voor akkoord getekende offerte door Adem Creativiteit! is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.
7. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, middelen, reiskosten e.d.
8. Het kan voorkomen dat de klant extra diensten of producten wilt afnemen op het moment van de sessie, workshop of les. In een dergelijk geval ontvangt de klant later een factuur, die binnen 14 dagen moet worden voldaan.

Annulering door klant of Adem Creativiteit!

1. Het wijzigen van de datum is kosteloos mogelijk vanaf 24 uur tot 14 dagen voor de aanvangsdatum.
2. Wijzigen van datum binnen 24 uur voor aanvang: de mogelijkheid om de sessie, workshop of les te verzetten naar een andere datum vervalt en restitutie is niet mogelijk.
3. Wijzigen van datum binnen 7 dagen tot 24 uur voor aanvang: het is mogelijk om de sessie, workshop of les naar een andere datum te verzetten, maar restitutie is niet mogelijk*. Annuleringen kunnen per e-mail worden doorgegeven aan info@adem-creativiteit.nl.
4. Bij annulering binnen 7 dagen tot 24 uur voor aanvang, wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht en de resterende 50% teruggestort. Wijzigen van datum binnen deze periode is kosteloos mogelijk*.
5. Bij annulering binnen 14 tot 7 dagen voor aanvang is restitutie gedeeltelijk mogelijk. 25% van het bedrag wordt in rekening gebracht en de resterende 75% teruggestort. Wijzigen van datum binnen deze periode is kosteloos mogelijk*.
6. Bij langer dan 14 dagen voor aanvang wordt het volledige bedrag teruggestort of de nog niet betaalde factuur geannuleerd.
7. Adem Creativiteit! is niet aansprakelijk voor het annuleren van sessies, lessen en workshops door overmacht. Er zal altijd gezocht worden naar een passend alternatief. Mocht er geen alternatief beschikbaar zijn, dan zal Adem Creativiteit! alle door de klant betaalde bedragen volledig terugstorten, waarmee de overeenkomst zonder verdere verplichtingen of aanspraken van beide partijen.
8. Adem Creativiteit! behoudt het recht om een sessie, workshop of les te annuleren zonder opgaaf van redenen, alsook om een klant te weigeren. In het geval van annulering of weigering verbindt Adem Creativiteit! zich ertoe dit schriftelijk te bevestigen en restitueert het 100% van het tot dan toe door de klant betaalde bedrag. Hiermee wordt de overeenkomst beëindigd zonder verdere verplichtingen of aanspraken van beide partijen.

*Wijzigen van datum: de nieuwe datum dient binnen acht weken na de oorspronkelijke afspraak ingepland te worden.

Aansprakelijkheid ~ Verbonden adem sessie

1. Adem Creativiteit! aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fysieke en/of mentale letsels, blessures, verlies of schade die voortvloeien uit de deelname aan sessies georganiseerd door Adem Creativiteit!.
2. De klant consulteert vooraf een arts voordat zij/hij met een sessie begint als er geen zekerheid is van een volledige gezondheid.
3. LET OP voor deze aandoeningen wordt een verbonden ademsessie afgeraden; hartklachten, een ongecontroleerde schildklier, hoge bloeddruk, glaucoom, osteoporose, epilepsie, een psychiatrisch verleden, slikken van medicatie of zwanger zijn.
4. De contra-indicaties voor de Verbonden adem sessies worden duidelijk gecommuniceerd op de website en mondeling toegelicht tijdens de intake. De klant draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het waarborgen van zijn of haar eigen gezondheid.

Huisregels & Tips

1. Wanneer de klant met de fiets arriveert, gelieve deze niet voor de deur te parkeren, maar naast de woning bij een lantaarnpaal, zodat deze op slot kan worden gezet. Op deze manier wordt overlast voor andere bezoekers en

omwonenden van de locatie voorkomen.

2. Het is raadzaam om op tijd te komen om de maximale waarde uit de investering te halen. Vanaf 5 minuten voor aanvang van de sessie is de klant welkom om binnen te komen, zodat er op een ontspannen manier gestart kan worden met de sessie of workshop. Voor groepssessies is het toegestaan om maximaal 10 minuten voor aanvang aanwezig te zijn.
3. Indien de klant te laat arriveert voor de sessie, zal de sessie alsnog op de vooraf afgesproken tijd eindigen.
4. Het is raadzaam om minimaal 2 uur voor aanvang van de sessie te hebben gegeten. Tijdens de sessie kan een volle maag leiden tot ongemak en misselijkheid.
5. Drink na de sessie veel water.
6. Draag schone en makkelijke kleding en (warme) sokken.
7. Vermijd bij voorkeur sterke geuren zoals parfum en krachtige deodorant.
8. Zet de telefoon op stil zodat de sessie niet onderbroken wordt.
9. De jas ophangen en de schoenen neerzetten kan in de hal bij de ingang.
10. Schoeisel is niet toegestaan in de studio.
11. Voor maximale innerlijke rust wordt tijdens groepssessies gevraagd om niet te spreken en na afloop zachtjes te praten.
12. In geval van ongepast gedrag, zoals pesten, discriminatie, seksueel (getint) gedrag, of het veroorzaken van een onveilig gevoel, behoudt Adem Creativiteit! zich het recht voor om klanten de toegang tot de sessies te ontfemen.
13. Meld allergieën tijdig per e-mail. Het is belangrijk om voorafgaand aan de sessie, workshop of les eventuele allergieën of fysieke beperkingen te melden. Op deze manier kan er rekening gehouden worden met de wensen en beperkingen. Zo wordt het bezoek zo aangenaam mogelijk gemaakt.

Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle besproken zaken tijdens de coaching sessies.

Complimentenprocedure

Door middel van lof groeit Adem Creativiteit! verder. Klanten worden aangemoedigd dit te delen met een breder publiek, zodat anderen ook de weg kunnen vinden naar een bijzondere ervaring.

1. Het delen kan plaatsvinden via een Google-recensie, e-mail of WhatsApp-bericht, waarna deze mogelijk op de sociale media of website van Adem Creativiteit! verschijnt.
2. De klant wordt altijd slechts bij de voornaam en de eerste letter van de achternaam genoemd.

Klachtenprocedure

Hoewel Adem Creativiteit! haar uiterste best doet om tijdens de sessies/lessen/workshops optimale ondersteuning en begeleiding te bieden, kan het voorkomen dat de klant niet volledig tevreden bent over de geleverde diensten. Bij Adem Creativiteit! worden klachten beschouwd als leermomenten om de kwaliteit van de sessies/lessen/workshops te verbeteren.

1. De klant wordt vriendelijk verzocht de klacht te richten aan info@adem-creativiteit.nl.
2. De klacht zal dan worden behandeld en binnen 4 weken wordt gezorgd voor een passende oplossing.

Wijzigingen in de algemene voorwaarden

1. Adem Creativiteit! behoudt het recht om de algemene voorwaarden op elk moment aan te passen. In geval van een tussentijdse wijziging zal de klant op de hoogte worden gebracht en wordt gevraagd om hiermee akkoord te gaan.